

INFORME DE NECESSITATS: IDENTIFICACIÓ DE SITUACIONS DE VULNERABILITATS I PROBLEMÀTIQUES SORGIDES DAVANT LA CRISI SANITÀRIA I LES SEVES CONSEQÜÈNCIES

Aquest Informe sistematitza les diferents aportacions de tècnics i tècniques vinculades al procés comunitari que individualment o en el marc de les reunions virtuals de la Taula de Salut Comunitària de Collblanc – la Torrassa (29.04.2020) i de la Xarxa de Criança i Educació 0 – 12 (12.05.2020) han posat en comú les necessitats i problemàtiques detectades a través de la comunicació amb la ciutadania (infants, joves, famílies, gents gran) vinculades als serveis, entitats, associacions. A més, l'Informe recull les aportacions de veïns i veïnes més vinculades als espais i activitats del procés comunitari.

Aquest Informe és dinàmic i s'actualitzarà conforme les necessitats que vagin sorgint i les informacions que els recursos, associacions, serveis vulguin compartir. (Última actualització 05.06.2020)

| PROBLEMÀTIQUES DETECTADES | COL·LECTIUS MÉS AFECTATS | ALGUNES ACTUACIONS QUE S'ESTAN REALITZANT (Es recullen les aportacions compartides de part dels recursos en el marc de les reunions realitzades) |
|--|--|--|
| SEGURITAT VITAL | | |
| ESCASSETAT I/O MANCA D'ALIMENTS O PRODUCTES D'HIGIENE SITUACIÓ D'URGÈNCIA: tot i la implementació de recursos públics, es detecta un desajust de temps (de tres setmanes al principi de l'estat d'alarma a aprox. una setmana últimament) entre la sol·licitud de la persona i la cita per rebre els ajuts de Serveis Socials | Persones en situació de vulnerabilitat (totes les franges d'edats) | <ul style="list-style-type: none"> - Ajudes per a l'alimentació des de Serveis Socials a través de Creu Roja i altres entitats (Parròquies, AAVV, Càritas, etc) i Àpats a domicili (Servei d'Atenció a Domicili, Ajuntament). - Ajudes per a l'alimentació i/o distribució d'aliments per part de les entitats socials (ABD-Comunitat Activa, A.E.Itaca). - Distribució d'aliments: <i>Red de soporte vecinal LH</i> (Nodo CCLT: Coordinadora d'AMPAS Endavant, Associació de Comerciants Collblanc – la Torrassa, Fundació Akwaba, Mujeres Pa'lante, XESLH, Sindicat de Llogueters). |
| PRECARIETAT per SITUACIÓ D'ATUR, ERTE SENSE COBRAR PRECARIETAT relacionada amb l'ECONOMIA SUBMERGIDA. Impossibilitat de treballar i d'accedir a les ajudes existents. | | <ul style="list-style-type: none"> - Assessoria legal per qüestions laborals (Fundació Akwaba, Càritas, Sindicats: Comisiones Obreras, UGT, etc) - Ajudes econòmiques per a persones en situació d'atur o amb ERTE (Serveis Socials). |
| PRECARIETAT "HABITACIONAL" Dificultat per pagar el lloguer i/o la hipoteca, situació de relloguer, habitatges petits... | | <ul style="list-style-type: none"> - Ajudes pel pagament del lloguer (Serveis Socials). - Assessoria legal per qüestions d'habitatge (Càritas). - Servei d'assessoraments energètics (ABD_Comunitat Activa). |

| | | |
|--|--|--|
| DIFICULTAT D'ACCEDIR A MEDICAMENTS Dificultat econòmica per cobrir el cost dels medicaments i/o problemes per sortir de casa per persones que viuen soles. | Persones dependents. Persones grans. | - Compra de medicaments per persones que no poden sortir de casa (Amics de la Gent Gran, <i>Red social de Collblanc -la Torrassa</i>). |
| IMPOSSIBILITAT DE GESTIONAR O RENOVAR TRÀMITS D'ESTRANGERIA. Les sessions d'acollida, tràmits d'arrelament, entre d'altres, es troben paralyzats. | Població estrangera (ansietat i angoixa davant de la situació i dubtes sobre la seva situació) | - Atenció i assessorament, prioritzant els casos d'urgència i mantenint les coordinacions amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat i l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona (Servei d'Acollida i Integració de l'Ajuntament). - Assessorament jurídic en estrangeria (Sindicats a través de CITE i AMIC). - Servei jurídic telemàtic i presencial (Fundació Akwaba) - Transmissió d'informació respecte a les mesures establertes per llei a través de comunicacions i infografies (Servei d'Acollida i Integració, Fundació Akwaba, A.E.Itaca). |
| SALUT | | |
| MALESTAR EMOCIONAL com a conseqüència de la situació de crisi: preocupacions, angoixa, incertesa, pors... Cada dia que passa, percepció de més angoixa, cansament, ajudes que ja no arriben... | Infants (ansietat en sortir de casa) Famílies (preocupació per a la salut, precarietat) Professionals (sentiment d'impotència) | - Seguiment presencial i telefònic dels pacients amb patologia mental greu i tractaments del Programa de Suport a la Primària. Adaptació de grups psicoterapèutics on-line (grup multifamiliar, grup de joves, grup de psicosis incipient) (Unitat Salut Mental – ICS L'Hospitalet). - Atenció als pacients, telefònica, per videotrucada i presencial en aquells casos considerats urgents. Atenció a primeres visites derivades dels ambulatoris i altres serveis. Informació útil publicada en la web (CSMIJ). - Nous canals de comunicació amb famílies amb infants de petita infància: Instagram i servei gratuït d'atenció telemàtica (CDIAP-Baula). - Telèfon gratuït per a veïns/es que presentin malestar emocional o angoixa a causa del covid-19 (entre altres el servei predisposat per l'Ajuntament). - Càpsules audiovisuals sobre temes de salut i benestar. - Servei telefònic de suport psicològic al duel dels professionals sanitaris i de serveis socials (Espai de Suport Mémora). - Acompanyament emocional a les famílies (en general, tots els recursos i serveis contacten setmanalment amb trucades, grups de whatsapp) i derivacions entre recursos del territori segons el cas. - Atenció telemàtica sobre salut sexual i reproductiva (especialment respecte a dubtes d'interrupció d'embaràs) (Punt d'informació de salut jove). |
| MALALTS DE CORONAVIRUS o POSSIBLES CONTAGIS | Població general en | - Seguiment de pacients a través de trucades diàries, cribratge telefònic i visites (centres sanitaris ABS Collblanc i ABS la Torrassa) |

| | | |
|--|---|--|
| | | - Acompanyament emocional i derivacions a Serveis Socials segons el cas. |
| SITUACIONS DE DOL | Població afectada directament per el COVID-19 | Acompanyament al dol telefònic individual i grupal. Realització de grups de suport al dol presencials.- Atenció social al dol, de manera telemàtica o individual, a persones o professional d'entitats del territori (Espai de Suport Mémora). |
| BARRERES IDIOMÀTIQUES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS A LA SALUT Manca de figures de traductors o agents de salut. Dificultat en disposar de material informatiu en totes les llengües necessàries (es troba a faltar especialment la traducció a l'urdú).. | Població d'origen cultural divers | - Auto organització de les comunitats (per exemple la comunitat pakistanesa a través del Centre islàmic Camí de la Pau) - Alguna informació en diferents idiomes propiciada per diferents Administracions (per ex. Generalitat) i transmesa per diferents serveis (com ara el Servei d'Acollida i Integració de l'Ajuntament). |
| EDUCACIÓ | | |
| MANCA DISPOSITIUS ELECTRÒNICS Difícil el seguiment de les classes de forma virtual. | Famílies en situació de vulnerabilitat Gent gran | - Distribució d'aproximadament d'unes 57 tablettes (de donació ProFuturo) a través de les entitats vinculades al Programa Caixa ProInfància (A. E. Itaca, Escola Sant Jaume, Dresera). - Distribució d'altres tablettes per donacions internes (A. E. Itaca (30), Càritas) - Identificació de l'alumnat que necessita dispositius digitals (Escoles). Distribució d'alguns dispositius a través de recursos propis (Marius Torres (5)). - A data de la reunió de la Xarxa (12.05.2020) la distribució d'ordinadors encara no s'havia donat a terme completament (Departament d'Educació). |
| MANCA DE CONNEXIÓ DIGITAL Accés limitat a internet, sovint només accessible a través de les dades del mòbil. | Persones en situació de vulnerabilitat | - Distribució de dispositius de connectivitat (més de 55) per l'accés a WIFI (dispositius de l'Ajuntament de L'Hospitalet distribuïts a través de A. E. Itaca i les entitats de la xarxa). - Distribució de dispositius de connectivitats (unes 20) provinents d'altres donacions (A. E. Itaca). |
| MANCA D'UN SISTEMA DE DISTRIBUCIÓ DE DISPOSITIUS I CONNECTIVITAT EFICIENT Múltiples llistats i solapaments. | Famílies | Tot i la identificació de les famílies que necessiten els dispositius i la connectivitat, a la data de les reunions (12.05) no s'havien realitzat totes les entregues pertinent. En conseqüència, algunes famílies estaven sense poder accedir a la didàctica on-line. |
| MANCA DE COMPETÈNCIES I ALFABETITZACIÓ DIGITAL Utilitzo de les xarxes socials, d'aplicacions mòbils, accés a tràmits, plataformes educatives, recerca d'informacions a les webs, utilitzo del correu electrònic, descarregar formularis. | Famílies en situació de vulnerabilitat Gent gran | - Professorat dedicat a fer tutorials a les famílies per garantir que l'alumnat pugui connectar-se. (Centres Educatius). - Diferents entitats treballen per acompanyar respecte a necessitats digitals i alfabetització (Biblioteca Josep Janés: totes les franges d'edats, A. E. Itaca: famílies i infants, Punts Òmnia JIS, Punt Òmnia Akwaba: sobretot adults i gent gran...) |

| | | |
|--|---|--|
| | | - Capacitació en la utilització de les TICs (ocupació, alfabetització digital, utilització de les xarxes socials, aplicacions mòbils i espai obert per a tràmits) dirigit especialment a adults i gent gran, tot i algunes activitats per a infants (Punt Òmia Fundació Akwaba, especialització en videotutorials formatius sobre edicions de vídeos (Punt Òmia JIS). |
| DIFICULTATS EN EL PROCÉS DE PREINSCRIPCIÓ PEL CURS 0-21 Famílies desinformades amb dificultats per entendre la diferència entre prescripció i confirmació de matrícula, de saber com omplir el formulari, etc... Manca de competències digitals i temps limitat per les preinscripcions. | Famílies | Acompanyament presencial per les famílies que no podien accedir a la preinscripció on-line gestionat amb poc temps a disposició (centres educatius de primària). |
| MANCA ACOMPANYAMENT EDUCATIU Famílies que no poden oferir aquest acompanyament per manca de temps, formació o domini de la llengua | Famílies Infants | - Acompanyament de tutors/es i TIS dels centres educatius de primària i secundària. - Acompanyament educatiu a través dels TEA (Dracera) a 5è i 6è i A.E.Itaca de 1r a 6è i Programa POEFE. - Les entitats que formen part del programa CaixaProinfància al districte II (Itaca - Dreuera - Sant Jaume) han seguit desenvolupant els seus grups de reforç educatiu de manera online. - Acompanyament educatiu a joves (A.E.Itaca). |
| ALGUNS CASOS D'ABSENTISME | Alumnat | - Sobretot en secundària, es troben casos de absentistes preCovid19 que ara participen de les activitats virtuals dels centres educatius. - En aquells casos que no s'ha pogut tenir cap mena de contacte amb les famílies (ni des de les escoles, ni altres recursos que treballen des de les CSE, ni des de les tècniques d'absentisme) es treballarà conjuntament amb la Guàrdia Urbana perquè vagin als domicilis i puguin oferir a la família una enquesta sobre connectivitat i on se'ls hi demana que es posin en contacte amb el seu centre educatiu (PEE). |
| ACCÉS AL CASAL D'ESTIU / COLÒNIES Augment d'infants que s'incorporen al Casal d'Estiu no habituals i, a més, superat el confinament, els infants tindran ganes de relacionar-se. | Infants, joves i famílies | - A partir de les orientacions proporcionades de part de la Generalitat s'està treballant per generar un projecte d'estiu en condicions de seguretat, salut i viabilitat econòmica necessària (Els centres educatius i l'A. E. Itaca reclamen la necessitat de treballar per fer possible un estiu digne i positiu pels infants i joves). - Ajuntament de L'Hospitalet. Des de l'Àrea d'Educació es tramita la cessió d'usos dels centres educatius municipals (hi ha altres equipaments municipals que la tramitació administrativa per la seva cessió es fa des d'altres àrees municipals). La voluntat és treballar conjuntament amb altres àrees, departaments, administracions per oferir suport i facilitar que es puguin realitzar els casals d'estiu i altres activitats adreçades al lleure dels infants i adolescents de la ciutat. |
| MANCA d'EQUIPAMENTS, D'ESPAIS VERDS i ESPAIS PÚBLICS suficientment AMPLIS per garantir les activitats d'oci, educatives i culturals amb les mesures de seguretat i distanciament necessàries. | Població en general (infants, joves, adults i gent gran). Recursos i entitats. | - Activitats de foment de la lectura adreçada a casals d'estiu: sessió de narració de contes i préstec de lots sorpresa de documents a cada infant que ho desitgi (Biblioteca Josep Janés). |

| | | |
|--|--|---|
| HABILITATS O ESTRATÈGIES I/O EINES LIMITADES EN RELACIÓ A LA CRIANÇA POSITIVA. | Famílies en situació de vulnerabilitat. | - Canal de Youtube amb recursos educatius i de criança de 0 a 16 anys amb programació setmanal (Espai Familiar i Casal Diari A.E.Itaca). - Recull de recursos i eines per a la criança (PAEF). |
| DIFICULTAT PER DETECTAR O FER SEGUIMENT A CASOS D'INFÀNCIA EN RISC (Infants i joves en situació de maltractament, violència...), una situació que pot ser més present en aquesta situació de confinament. | Famílies en situació de vulnerabilitat. | - Seguiment de part d'entitats i serveis. |
| CULTURA I RECURSOS | | |
| DIFICULTAT D'ACCEDIR A RECURSOS CULTURALS, D'ENTRETENIMENT I/O DE VINCULACIÓ AMB LA COMUNITAT (per bretxa digital, situació de soledat, pocs vincles amb la comunitat...). | Gent gran. Famílies. Veïns/es en situació de soledat no desitjada. | - Servei de préstec, grups de lectura, càpsules formatives prèvies sobre eines digitals (Bibl. Josep Janés). - Voluntariat per la llengua per treballar la llengua i les relacions a través de trucades (CNL). - Activitats per la inclusió social i digital (Punt Òmnia- Fundació Akwaba, Punt Òmnia JIS). |
| ÀMBIT DE LES CURES I XARXES DE RELACIONS | | |
| Situació de SOLEDAT NO DESITJADA O MANCA DE XARXES DE SUPORT. S'agreuja la situació en gent gran i en les famílies monoparentals. | Persones dependents. Persones grans. Famílies.. | - Acompanyament a persones grans soles a través de voluntariat amb trucades (Amics de la Gent Gran). - Lectures per telèfon per acompanyar a persones grans que viuen soles (Bibl. Josep Janés). - Acompanyament a les famílies (Espai Familiar i Referents Familiar A.E.Itaca) - Voluntariat telefònic i detecció de necessitats Red Social Collblanc – la Torrassa. - Continuitat de les activitats de Gaudir millora la salut (Taula de Salut Comunitària) |
| DIFICULTAT DE CONCILIACIÓ LABORAL I FAMILIAR: Moltes famílies que treballen no tenen amb qui deixar els fills/es. | Famílies i/o veïnat en situació de vulnerabilitat. | - Organització per plantejar mesures per a la cura d'infants que estan sols a casa (Ajuntament de L'Hospitalet en coordinació amb Voluntaris LH i entitats de lleure). |
| COMUNICACIÓ – INFORMACIÓ | | |
| Incertesa i malestar com a conseqüència de la dificultat d'accedir a la informació debut a: | Afecta a diferents perfils de | - Creació d'eines d'informació comunitària- Plafons Virtuals (Procés comunitari Collblanc - la Torrassa). |

| | | |
|---|--|--|
| <p>- la SOBREINFORMACIÓ i els canvis i novetats constants que dificulten una informació actualitzada.</p> <p>-- LA BRETXA DIGITAL: no totes les persones poden i saben com accedir als canals digitals.</p> <p>- la DEFICIÈNCIA D'INFORMACIÓ EN DIFERENTS IDIOMES: tot i que s'han generat materials en altres idiomes a més del català i castellà, manquen materials en llengües, per exemple en urdú i angles, de comunitats molt nombroses, com ara la comunitat pakistanesa.</p> | <p>població (persones en situació de vulnerabilitat, persones d'origen cultural divers...).</p> | <p>- Infografies explicatives sobre temàtiques d'interès de les famílies. (A.E Itaca)</p> <p>- Contacte i comunicació dels centres educatius, dels serveis i entitats amb les persones vinculades.</p> <p>- Tutorials de vídeos i/o documents descarregables per poder accedir a la informació i als tràmits (Recursos com per exemple Fundació Akwaba, Itaca, Servei d'acollida, etc)</p> |
| <p>DIFICULTATS D'ACCEDIR A AJUDES I TRÀMITS per la complexitat dels procediments i/o bretxa digital.</p> | <p>Afecta a diferents perfils de població amb barreres com ara la llegua, la bretxa digital.</p> | |
| <p>MANCA DE CONEIXEMENT DELS CANALS PER ACCEDIR A LES INFORMACIONS</p> <p>Quan les situacions que es detecten són més complexes i no és possible resoldre-ho a través de la informació transmesa oficialment.</p> | <p>Ciutadania en general</p> <p>Professionals de diferent recursos</p> | <p>- A través de les relacions de confiança construïdes entre professionals i xarxes de relacions veïnals es traspasa la informació.</p> <p>- Identificació de persones en situació de vulnerabilitat i coordinació de les comunicacions amb diferents recursos i serveis del territori (centres educatius).</p> <p>- Peticions d'informació i derivació als serveis públics corresponents (Oficina d'Atenció al Ciutadà).</p> |

S'evidencia que actualment molts recursos i serveis estan atenent a **NECESSITATS CONJUNTURALS** que requereixen una resposta immediata i, en certa mesura, assistencial. Per fer front a això, es destaca la importància de comptar amb la xarxa comunitària per avançar de forma coordinada, tot amb la complicitat de les xarxes veïnals que estan sumant forces i generant suport mutu. També es posa en relleu la importància de prioritzar allò que volem treballar comunitàriament per fer front a **NECESSITATS NO IMMEDIATES (posteriors al confinament/mitjà i llarg termini)** que requereixen respostes conjuntes i estructurals per part de tots els protagonistes de la comunitat.

Recursos tècnics que han fet possible l'elaboració de l'Informe o bé participant en les reunions o bé transmetent la informació:

- ABD_Comunitat Activa
- ABS Torrasa i ABS Collblanc (Consorti Sanitari Integral)
- Amics de la Gent Gran
- Biblioteca Josep Janés
- Càritas Diocesana de Barcelona
- Casal de Gent Gran Progrés
- Casal Diari, A.E.Itaca
- CDIAP-Baula
- CNL de l'Hospitalet Serveis Socials Dte II
- CSMIJ Fundació Orienta
- EB Nova Fortuny
- EBM La Casa del Parc
- Escola Charlie Rivel
- Escola Ernest Lluch
- Escola Marius Torres
- Escola Pep Ventura
- Escola S. Ramón y Cajal
- Escola Sant Jaume de la FEP
- Espai de Suport Mémora
- Espai Familiar A. E. Itaca
- Fundació Akwaba
- INS Eugeni d'Ors
- INS Margarida Xirgu
- Negociat de Salut Comunitària
- PAEF 6 - 16, Servei d'Educació
- Pla Educatiu d'Entorn (PEE)
- Programa d'Acompanyament Educatiu a les Famílies (PAEF 6 – 16) i Gestió d'usos centres educatius municipals (Unitat Ciutat Educadora)
- Punt de Salut Jove, Servei de Salut
- Punt Òmnia Fundació Akwaba
- Punt Òmnia JIS – Arrels
- Servei d'Acollida i Integració
- Servei Mediació Comunitària
- Unitat de Salut Mental (Institut Català de Salut)